



Ikt.sz.: BJ/ 4154-1/2025

Tárgy: Igazgatói javaslat a Humán Szolgáltató
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
szolgáltatáshoz kapcsolódó
készülékszámainak csökkentéséhez

Gyuris Gabriella
főosztályvezető asszony részére

Tisztelt Főosztályvezető Asszony!
Kedves Gabriella!

A Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ (továbbiakban: Humán Szolgáltató) a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatással kapcsolatban az alábbi javaslattal szeretne élni.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a szociális alapellátások közé tartozó szolgáltatás, amely biztosítja az illetékességi területünkön saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorúak, fogyatékkal élő személyek, illetve pszichiátriai betegek részére – az önálló életvitel fenntartása mellett – a felmerülő krízishelyzetek elhárítását. Erzsébetvárosban a jelenleg engedélyezett készülékek száma 50 darab.

Az Szt. 114. § (1) bekezdése alapján a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért térítési díjat kell fizetni. A személyi térítési díj összegének meghatározásáról az Szt. 115. § (2)-(3) bekezdése rendelkezik, melyet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló Kormányrendelet alapján az intézményvezető konkrét összegben állapít meg. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásért fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az ellátást kérő jövedelmének a 2%-át.

A Gondosóra program Magyarország Kormánya által elindított, ingyenesen igénybe vehető, 65 év felett, magyar állampolgárság és belföldi bejelentett lakcím esetén alanyi jogon hozzáférhető jelzőkészülékes szolgáltatás, amelynek célja, hogy a felhasználók szükség esetén egyetlen gombnyomással jelezni tudják segítségkérésüket nem csak vészhelyzet esetén.

Az elmúlt egy évben – nagyrészt a Gondosóra program hatására – Erzsébetvárosban kevesebben vették igénybe a személyi térítési díj ellenében igénybe vehető jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást - 2024-ben 50 fő, míg jelenleg 42 fő és a tavalyi év után ebben az évben sincs szolgáltatásra várakozó -, ezért átgondolva és figyelembe véve a szakmai tapasztalatokat szeretnénk lecsökkenteni a készülékek számát **40 darabra**.

A fentiekre tekintettel kérem a tisztelt főosztályvezető asszony segítő támogatását az előterjesztésben.

Budapest, 2025. október 08.

Tisztelettel:


Farkas Tünde
igazgató